

## Hindåsgårdens Miljö- och kvalitetsarbete

Vi bedriver sedan flera år ett aktivt miljö- och kvalitetsarbete. Vi ser detta som mycket viktigt och det har varit både framgångsrikt och inspirerande!

Miljöarbetet syftar i första hand till att minska vår miljöpåverkan men även till att stärka vår position på marknaden.

Vi åtar oss att bli bättre på vårt miljöarbete och minska företagets energiförbrukning, hitta nya mer miljövänliga alternativ och minimera transporter.

Företaget ska arbeta i förebyggande syfte.

Vi har som ambition att följa upp företagets faktiska miljöpåverkan, såsom energiförbrukning och utsläpp. Detta gör vi genom årlig uppföljning av vatten, el och olje-förbrukning osv.

### Personal

Vi arbetar ständigt för att uppdatera och tänka i en hållbar riktning genom kontinuerligt informera och utbilda vår personal i hur de kan ta mer hänsyn till miljön i sitt dagliga arbete.

### Energi och vatten

Verksamheten ska utvecklas så att energi- och resursanvändningen blir så effektiv som möjligt genom att hitta nya lösningar/idéer på hur vi kan minska åtgång på energi och vatten.

### Avfallshantering

Vi återvinner och sopsorterar, liksom säkerställer att miljöfarligt avfall hanteras på säkert sätt

### Inköp och transporter

Vi strävar efter att använda miljömärkta produkter i verksamheten och använder så lite skadliga ämnen som möjligt. Vi ställer också krav på våra leverantörer och försöker tillsammans med våra samarbetspartners utveckla lösningar inom miljöriktig teknik och resurshållning.

## MILJÖPLAN

Följande punkter av miljöplanen har genomförts:

- Miljösamordnare har utsetts
- Miljöpolicy har utarbetats och antagits
- Miljöplan har utarbetats och antagits
- Samtliga anställda har genomgått utbildning och informerats om miljöarbetet.
- Källsortering sker av a) papper b) wellpapp c) batterier d) lampor e) metaller f) färgat glas g ) ofärgat glas h) matkompost i) mjukplast, j) hårdplast
- Leveranser i returförpackningar prioriteras
- Vi anlitar endast leverantörer som uppfyller våra miljökrav
- Vi arbetar med att på sikt reducera mängden avfall
- Lokala leverantörer prioriteras
- Vi har freonfria kylar och frysar
- Vi har bytt till miljömärkta rengöringsmedel, diskmedel, putsmedel m. m
- Vi använder lågenergilampor och lysrör
- Vi har snålspolande toaletter
- Shampoo- och tvåldispenser används på rummen
- Vi har frångått portionsförpackningar.
- Toalett, tork, och hushållspapper är miljömärkta
- Kopieringspapper, brevpapper, trycksaker är miljöanpassat
- Gästerna bestämmer själva om handduksbyte
- Miljökrav ställs på anlitate tvätterier
- Miljömärkt tvättmedel används i egen tvättmaskin.
- Genom att tänka i miljövänliga banor kan man komma på en del små åtgärder som skonar miljön, detta är något vi tänker på dagligen.

## Hindåsgårdens handlingsplan för ständiga miljöförbättringar

### Åtgärder som är genomförda

Under 2004-2005 borrade vi 14 hål & installerade bergvärme.

Vi har minskat ner transporter från en leverantör av läsk/lättöl och starköl p.g.a att vi installerat Thoreau vatten som kolsyras och tappas från kran.

Våra trasiga påslakan syr vi om till nya örngott, på så sätt slipper vi köpa nytt och slänga fullt användbara lakan.

Vi har bytt ut brödrosten i frukostmatsalen. Istället för att låta en stor gå hela frukosten använder vi nu en hushållsbrödrost som endast värms vid rostning. På så sätt har vi minskat elförbrukningen med ca 800 kw/år

Byte av TV under 2018: apparater på samtliga rum – med en elförbrukning på 0,01 W när man slår av strömbrytaren. I Standby drar 0,5 W.

Byte av lampor i entrén- vi sparar 60 kw/år

År 2017 köpte vi in en självgående gräsklippare. År 2018 har vi kompletterat med ytterligare 2 st. På detta sätt har vi dragit ner användandet av vår motordrivna åkgräsklippare avsevärt.

## KVALITETSPOLICY

Vi ska arbeta aktivt med kvalitetsarbete för att:

- utveckla verksamheten och förbättra våra resultat
- arbetet ska bedrivas aktivt för att stärka vår position både på kort och lång sikt.
- Vår målsättning är att skapa mervärde för alla våra kunder och dess möten

## HINDÅSGÅRDEN ERBJUDER KVALITET

Hundra år med Hindåsgården – nej, så länge har vi inte varit med, men vi hann vara med om hundraårsjubileumet år 2005. Det var så, att från början, dvs år 1905, hette anläggningarna "Idrottsgården" som uppfördes och drevs av Göteborgs Skidklubb. Vid en brand år 1934 förstördes hela den ursprungliga byggnaden, en ny byggnad återuppfördes och driften övertogs i samband med detta av Göteborgs Kommun. Anläggningen övergick i privat regi år 1985. Numera är namnet **Hindåsgården Konferens & Spa Aktieföretag** etablerat och **vi har som målsättning att erbjuda kvalitet med ständiga förbättringar inom alla områden av vår verksamhet.**

## SVENSKA MÖTEN

För att nå våra mål använder vi oss av olika kvalitetsledningssystem. Övergripande av dessa system är det kvalitetssystem som representeras av **Svenska Möten**. Ända sedan Hindåsgården övergick i familjens ägo år 1985 har vi tillhört denna organisation och aktivt arbetat för att förbättra organisationen liksom vårt eget företag. Svenska Möten har som organisation tagit ett ansvar för att driva utvecklingen inom branschen och anslutna företag. Svenska Möten är själva certifierade enligt ISO 9001 Kvalitetssystem, ISO 14001 Miljöledningssystem och OHSAS 18001 Arbetsmiljöledningssystem. **De mötesplatser som lyder under Svenska Möten är kvalitetssäkrade utifrån ett särskilt klassificeringssystem, en femgradig skala, fem kronor, där tre kronor är mininivå för medlemskap.**

Klassificeringen bygger på en analys och bedömning av konferens och möten och är sålunda direkt anpassad till vår verksamhet. Analysen sammanfattas i ett dokument på 14 sidor och 260 punkter och varje punkt poängsättes efter visst system. Svenska Möten marknadsför vår anläggning och har genom årlig revision alltid kunskap om produktens kvalitet. Vi å vår sida styrs på det sättet att vi alltid strävar efter bästa bedömning, högsta antal stjärnor.

Ett av de krav som Svenska Möten drivit och som betytt mycket för miljömedvetandet är kravet, som sedan år 2010 ställs på samtliga anslutna anläggningar, nämligen att alla skall vara **SVANENMÄRKTA**.

## SVANENMÄRKNINGEN

Hindåsgården var en av de första hotellanläggningarna som år 1985 anslöt sig till och började arbeta efter **SVANENS** modeller och rutiner, dessa har nu efterhand utvecklats till ett omfattande miljöledningssystem, **SVANENMÄRKNING**. Systemet innefattar miljö- och klimatkrav som utarbetats specifikt för vår bransch och vår verksamhet.

Genom att uppfylla de krav som Svanen märkningen ställer gör vi en stor insats för miljön. Vi har till exempel gått från uppvärmning med fossila bränslen och el till förnybar energikälla. Tidigare förbrukade vi 120 kbm olja per år, nu sker uppvärmningen medelst bergvärme, 12 borrhål ner till 170 meters djup samt en kraftfull kompressor svarar för förvandlingen! Vidare sparar hotellet energi genom att bland annat ha övergått till LED- och lågenergilampor och infört behovsstyrd ventilation.

Vi har minskat vattenförbrukningen genom att byta till snålspolande vattenkranar, duschblandare och toaletter. Vi källsorterar i 15 olika fraktioner och minimerar därmed mängden osorterade sopor. Städning sker med miljömärkta rengöringsmedel och i köket diskas porslinet med miljömärkta diskmedel. Toalett- och hushållspapper är miljömärkta.

Ovanstående kan idag anses som elementärt, men kraven minskad förbrukning ökar och det krävs mätningar och analyser för att uppfylla dessa och det pågår ett ständigt arbete i avsikt att minska påverkan på miljön.

**Svanenmärkningen** gäller för ett år i taget.

## Systematiskt Brandskyddsarbete

Kontroll av funktion och av att instruktioner följes utföres årligen av ett fristående företag **Brandskyddsbesiktning T Godby AB**, där kontrollanten har särskild behörighet för uppgiften. Utbildning i **brandskydd** sker enligt särskild ordning.

## Elbesiktning

För att säkerställa riktig funktion sker regelbundet underhåll samt regelbunden revision genom **ÅF; Ångpanneföreningen**

Hjärt-Lungräddning/HLR med hjärtstartare och första hjälpen  
Enligt svenska rådet för hjärt- Lungräddnings utbildningsprogram personal

Krishanteringsutbildning för ledningsgruppen

### OVK-besiktning

Detta är en besiktning som utföres av särskilt certifierat företag för att säkerställa att våra ventilationsaggregat och kylsystem fungerar på ett optimalt sätt

### Livsmedelskontroll

För att få tillstånd att hantera livsmedel uppställer lagstiftaren vissa krav. Dessa återfinns i livsmedelslagen. Vi har upprättat olika listor och rutinbeskrivningar som godkänts av miljökontoret. Miljöinspektör besöker oss någon gång per år för att kontrollera att egenkontrollen fungerar. Följande områden utgör grunden för den egna kontrollen:

- Personalens utbildning
- Personlig hygien
- Anläggningens lokaler, utrustning och underhåll
- Rengöring
- Skadedjursbekämpning
- Temperaturövervakning
- Vattenkvalitet
- Information: märkning o redlighet
- Spårbarhet
- Mikrobiologiska och kemiska kriterier
- Specifika krav inom vissa specialområden
- Faroanalys och HACCP

### VISITA Svensk Besöksnäring

Tidigare Sveriges Hotell och Restaurangföretagare, numera VISITA. Organisation för bransch- arbetsgivarfrågor som är förhandlingspart i avtalsfrågor. Har särskilt **etikprogram**, branschutbildning och informationer om lagar och avtal. Juridisk rådgivning för anslutna företag.